

# Gebrauchsanleitung / Instructions VA-Basic PLUS



**Zielgruppe**  
Die Betriebsanleitung ist für Fachkräfte ausgelegt. Es werden besondere Anforderungen an die Auswahl und Ausbildung des Personals gestellt, die mit dem Wasserfiltersystem umgehen. Als Personen kommen z.B. Gas- Wasserinstallateure in Frage, die entsprechend geschult sind.

**Gültigkeit der Betriebsanleitung**  
Gerätemodell: VA-Basic PLUS

**Vorgängerversion der Betriebsanleitung**  
Ver.: 1-1-1

**Bezugsmöglichkeiten für Betriebsanleitungen**  
Alle Betriebsanleitungen können kostenlos im Internet heruntergeladen werden:  
<https://vision-aqua.de>

**Copyright®**  
VISION AQUA Technology GmbH  
Dorfstr. 20  
85298 Scheyern/Vieth  
Germany

**Kontakt**  
Tel.: +49 (0) 8441 79 79 730  
E-Mail: [ticket@visionaqua.de](mailto:ticket@visionaqua.de)

**Änderungen und Irrtümer vorbehalten**

**Darstellungskonventionen**

Sicherheits- und Handhabungshinweise werden in dieser Bedienungsanleitung durch besondere Kennzeichnungen hervorgehoben:

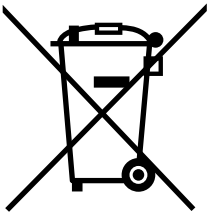


**Warnung!**  
Bedeutet, dass Personen, der Wasserfilter oder eine Sache beschädigt werden kann, wenn die entsprechenden Hinweise nicht eingehalten werden.  
**Gibt Hinweise zur Vermeidung der Gefährdung.**



**Informationen**  
Hebt eine wichtige Information hervor, die die Handhabung des Wasserfilters oder den jeweiligen Teil der Bedienungsanleitung betrifft.

Grundinformationen	4
Gerätegebrauch	4
Erklärung des Herstellers	4
Sicherheitshinweise	5
Technische Sicherheit	5
Installation	6
Schaltplan	7
Wasserlaufplan	8
Entnahmehahn	10
Schnellkupplungen	12
Inbetriebnahme und Filterwechsel	13
Störungshilfen	14
Lieferumfang	15
Standardlieferumfang	15
Zubehör	15
Reklamationen und Garantie	18
Garantie	18
Bedingungen	18
Filterwechsel	18
Anwendungsbereiche	18
Technische Daten	19
Wartungstabelle	19
Notizen	22



WEEE Reg. Nr.: DE 20879980

Dieses Gerät wurde gemäß der Europäischen Richtlinie 2002/96/EG sowie dem deutschen Gesetz über verbrauchte elektrische und elektronische Geräte mit dem Symbol eines durchgestrichenen Abfallcontainers gekennzeichnet. Eine solche Kennzeichnung informiert darüber, dass dieses Gerät nach dem Ablauf des Nutzungszeitraumes nicht zusammen mit anderen Hausabfällen gelagert werden darf.

Der Benutzer ist verpflichtet, das Gerät an einem Sammelpunkt für verschlissene elektrische und elektronische Geräte abzugeben. Die die Sammlung durchführenden Einheiten, darunter lokale Sammelpunkte, Geschäfte und gemeindeeigene Einheiten, bilden ein entsprechendes System, welches die Abgabe dieses Gerätes ermöglicht. Die richtige Vorgehensweise mit Elektro- und Elektronikschrott trägt zur Verhinderung schädlicher Folgen für die menschliche Gesundheit und die natürliche Umwelt bei, die aus der Anwesenheit von Schadstoffen sowie einer falschen Lagerung und Weiterverarbeitung solcher Materialien folgen.

Sehr geehrter Kunde,

von heute an wird für Sie das Erzeugen von Reinstwasser einfacher denn je. Die VA-Basic PLUS von VISION AQUA ist sensationell einfach in der Bedienung und sehr komfortabel in der Wartung.

Bevor Sie die VA-Basic PLUS in Betrieb nehmen, lesen Sie bitte die Betriebsanleitung aufmerksam und vollständig durch. Befolgen Sie die darinstehenden Hinweise, vermeiden Sie verschiedene Bedienfehler. Diese Betriebsanleitung ist zu erhalten und so aufzubewahren, dass sie jederzeit bei der Hand ist. Zur Vermeidung möglicher Schäden befolgen Sie die in der Betriebsanleitung stehenden Hinweise genau.



Die VA-Basic PLUS ist nur für den Gebrauch im Wohnmobil, Camper und Boot bestimmt und dient nur zum Filtern von Leitungswasser. Der Hersteller behält sich das Recht vor, Änderungen vorzunehmen, die die Gerätefunktion nicht beeinträchtigen.

## Gerätegebrauch

- Die VA-Basic PLUS nur dann bedienen, wenn Sie den Inhalt dieser Betriebsanleitung zur Kenntnis genommen haben.
- Die VA-Basic PLUS nie im Freien oder in Räumen benutzen, wo negative Temperaturen auftreten können.
- Kinder und Personen, die mit dem Inhalt dieser Betriebsanleitung nicht vertraut worden sind, sollten das Gerät nicht benutzen.



Eine Temperatur unter 1°C kann eine Beschädigung des Gerätes verursachen! Die VA-Basic PLUS darf nicht unter dem Gefrierpunkt gelagert werden. Die maximale Temperatur für den Wasserzulauf beträgt 45°C.

## Erklärung des Herstellers

Der Hersteller erklärt hiermit, dass das Gerät die grundlegenden Anforderungen erfüllt, die in den nachfolgend genannten Europäischen Richtlinien angeführt werden:

- Niederspannungsrichtlinie – 2014/35/EG,
- Richtlinie über Elektromagnetische Verträglichkeit – 2014/30/EG,
- Bahn-Normen EN50155, EN45545-2 und IEC60571

und, dass das Gerät deshalb mit dem CE-Zeichen gekennzeichnet und für das Gerät eine Übereinstimmungserklärung ausgestellt wurde.

## Technische Sicherheit

- Kontrollieren Sie die VA-Basic PLUS vor der Montage auf äußere und sichtbare Schäden. Eine beschädigte VA-Basic PLUS darf nicht aufgestellt und in Betrieb genommen werden.
- Vor dem Anschließen der VA-Basic PLUS, beachten Sie bitte die Anschlussdaten (Absicherung, Spannung) in den technischen Daten. Die Anschlussdaten müssen mit dem Elektronetz identisch sein. Erfragen Sie diese im Zweifelsfalle bei einer Elektro-Fachkraft.

### Transport

Die VA-Basic PLUS muss vor dem Transport zuerst entleert werden. Vor dem Beginn der Demontage muss die VA-Basic PLUS vom elektrischen Netz getrennt werden.

### Bedienung

Die Reinigung und Wartung der VA-Basic PLUS darf von Kindern nicht erfolgen, es sei denn, dass sie das 8. Lebensjahr vollendet haben und von einer zuständigen Person beaufsichtigt wurden.

Die VA-Basic PLUS darf nicht von Personen (einschließlich Kindern) bedient werden, die unter geistigen oder körperlichen Behinderungen leiden oder die nicht über ausreichende Erfahrungen in der Bedienung solcher Geräte verfügen. Eine Ausnahme kann gemacht werden, wenn solche Personen unter Aufsicht eines Verantwortlichen mit dem Gerät arbeiten und/oder gründlich in die Bedienung eingewiesen wurden.

**Es ist dafür zu sorgen, dass Kinder nicht mit der VA-Basic PLUS spielen.**

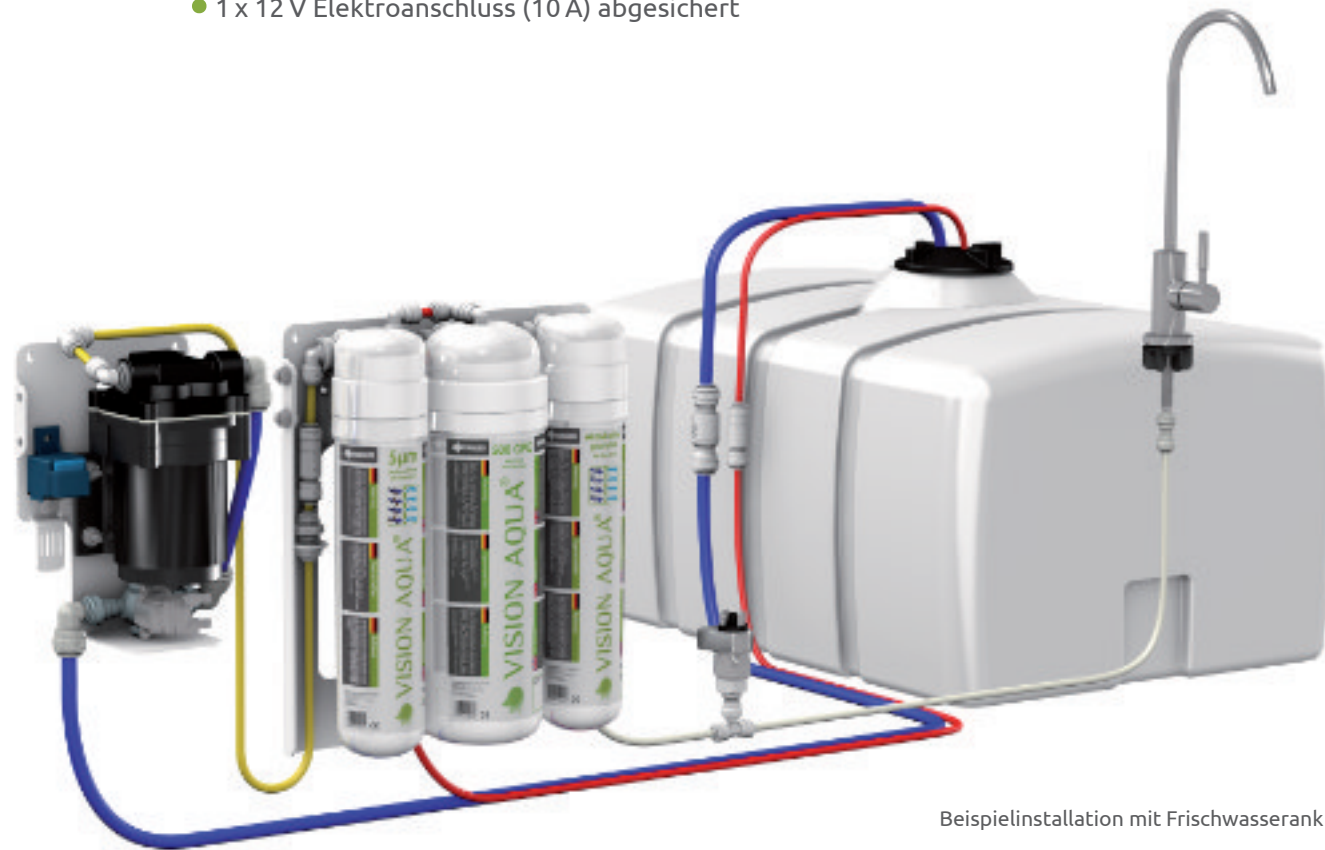
### Rücknahme aus dem Betrieb

Bei der Verschrottung müssen die örtlichen Vorschriften für die Entfernung von Abfällen und Müll befolgt werden.



Für die Installation der VA-Basic PLUS benötigen Sie:

- 1 x Frischwassertank **mit Kaltwasser (Süßwasser)**
- 1 x 12 V Elektroanschluss (10 A) abgesichert



Beispielinstallation mit Frischwassertank



Achten Sie bei der Montage darauf, dass die VA-Basic PLUS jederzeit erreicht werden sollte.

Die VA-Basic PLUS sollte lotrecht und gerade montiert sein.

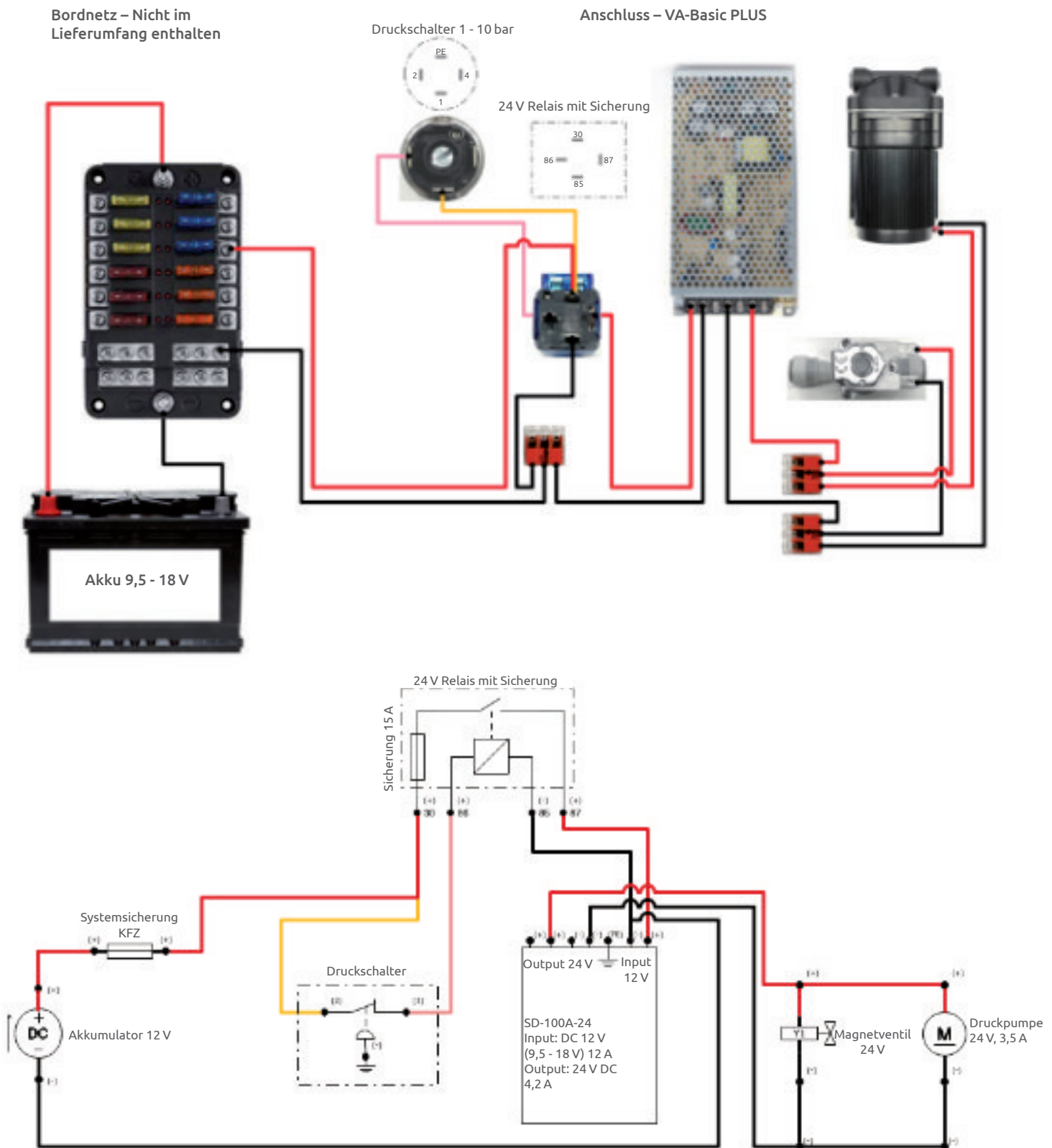
Die Rohre müssen knickfrei verlegt werden.



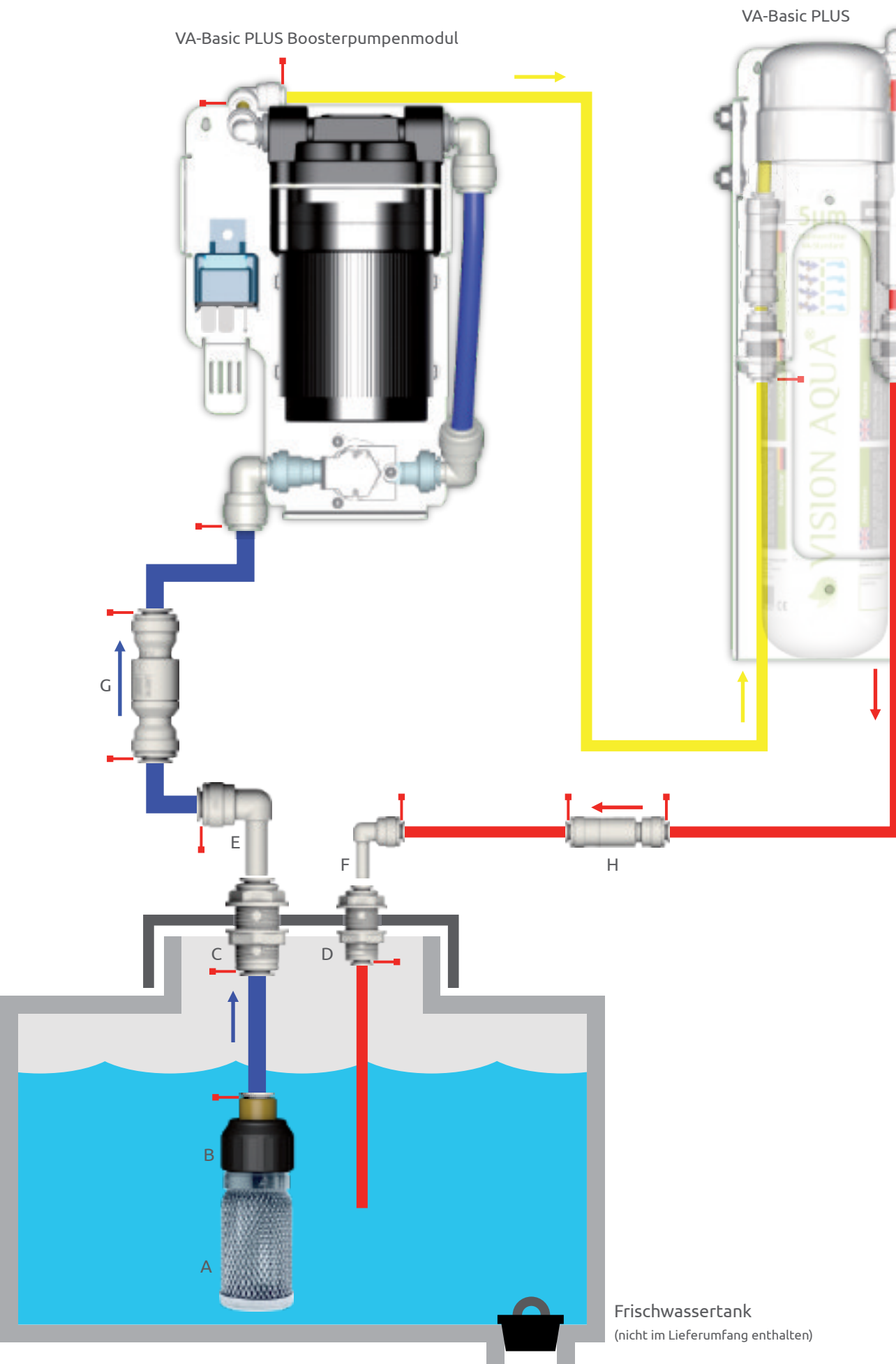
Um einen einwandfreien Betrieb zu gewährleisten, muss die VA-Basic PLUS lotrecht an der Wand montiert werden.

Die maximale Leitungslänge bei einem 1/4"-Rohr beträgt 6 m.  
Die maximale Leitungslänge bei einem 3/8"-Rohr beträgt 8 m.

**Die VA-Basic PLUS darf nur mit Kaltwasser betrieben werden! Der Betrieb mit Warmwasser über 45° C führt unweigerlich zur Zerstörung des Systems.**



**Bei einer unsachgemäßen Elektro-Installation der VA-Basic PLUS übernimmt der Hersteller keine Haftung.**



Legende:	Art. Nr. – Komponenten
3/8" Rohr Frischwasser - Blau PE-12-EI-0500F-B	A] 1000258 – Saugkorb 1 mm Masche
1/4" Rohr Abwasser - Rot PE-08-BI-0500F-R	B] NC2249 – Anschlussadapter 3/4" Gewinde BSPP auf 3/8" Rohr AD
1/4" Rohr Reinstwasser - Natur PE-08-BI-0500F-N	C] PP1212W – Schott-Verbinder - 3/8" Rohr AD
1/4" Rohr Frischwasser - Gelb PE-08-BI-0500F-Y	D] PP1208W – Schott-Verbinder - 1/4" Rohr AD
Sicherungsring 3/8" – PIC1812R - 6x 1/4" – PIC1808R - 14x	E] CI221212W – Einsteck-Winkel-Verbinder - 3/8" Stutzen auf 3/8" Rohr AD
Wasserfließrichtung	F] CI220808W – Einsteck-Winkel-Verbinder - 1/4" Stutzen auf 1/4" Rohr AD
	G] 38SCV – Rückschlag-Ventil (zöllig) - 3/8" Rohr AD
	H] 14SCV – Rückschlag-Ventil (zöllig) - 1/4" Rohr AD
	I] CI0208W – T-Verbinder - Equal Tee - 1/4" Rohr AD
	J] PP450822W – Aufschraub-Verbinder - 1/4" Rohr AD auf 1/4" Gewinde
	K] 6000002 – Druckschalter aus Edelstahl 1-10 bar - 1/4"
	L] PP0408W – Gerader Verbinder - 1/4" Rohr AD

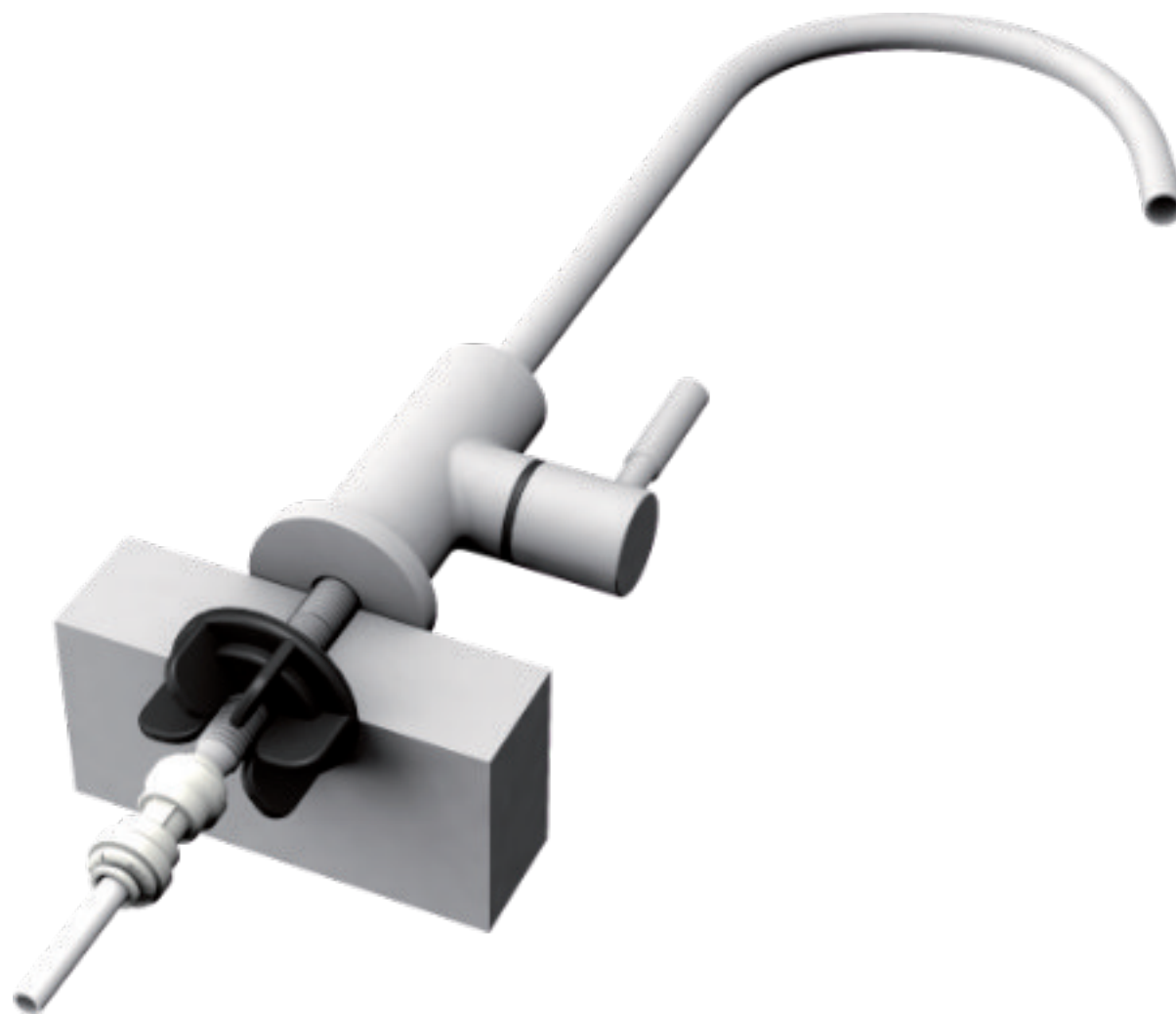
Vor der Installation des Entnahmehahns bestimmen Sie dessen Montagestelle.

- Der Entnahmehahn sollte sich an einer gut zu bedienenden Stelle befinden. Achten Sie bitte auf die Drehbewegung des Auslaufs.
- Messen Sie die Stärke der Arbeitsplatte (max. 40 mm).
- Berücksichtigen Sie die Montage und Anschlussmöglichkeit unter der Arbeitsplatte.

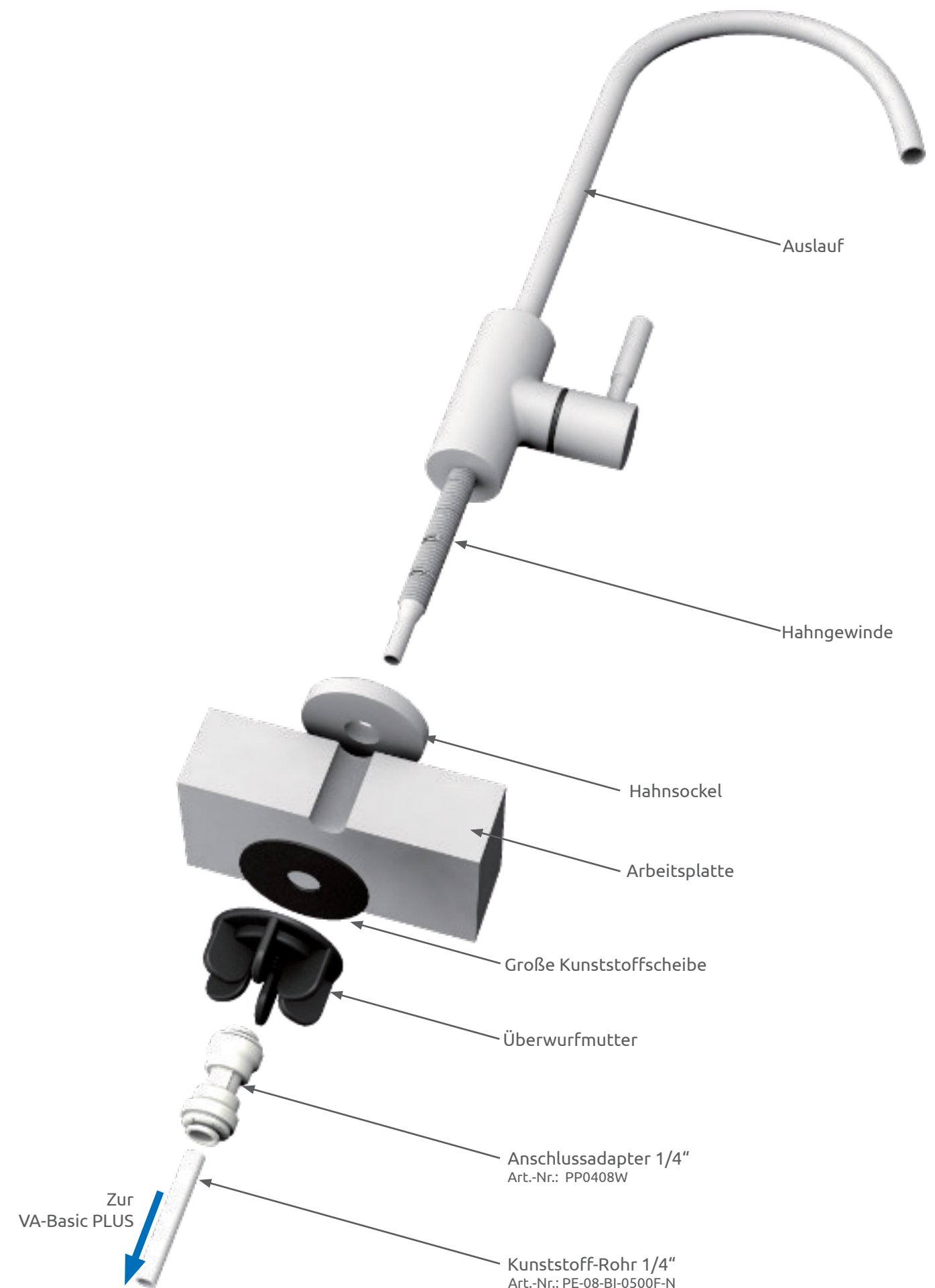
Für die Öffnung in der Arbeitsplatte verwenden Sie die Bohrergrößen 3 mm, 7 mm und 12 mm. Beginnen Sie mit dem kleinsten Bohrdurchmesser und niedriger Drehzahl, steigern Sie diese langsam. Mit einer Rundfeile arbeiten Sie die Bohröffnung nach und entfernen die Gratrückstände. Bei Arbeitsplatten aus anderen Materialien wie Holz beachten Sie bitte die einschlägigen Bohrvorschriften.

Bei der Installation des Entnahmehahns nehmen Sie die Abbildung zur Hilfe und gehen wie folgt vor:

- Stecken Sie die mitgelieferten Teile in der richtigen Reihenfolge auf das Gewinderohr.
- Richten Sie den Entnahmehahn aus.
- Befestigen Sie den Entnahmehahn, indem Sie die Überwurfmutter festziehen.

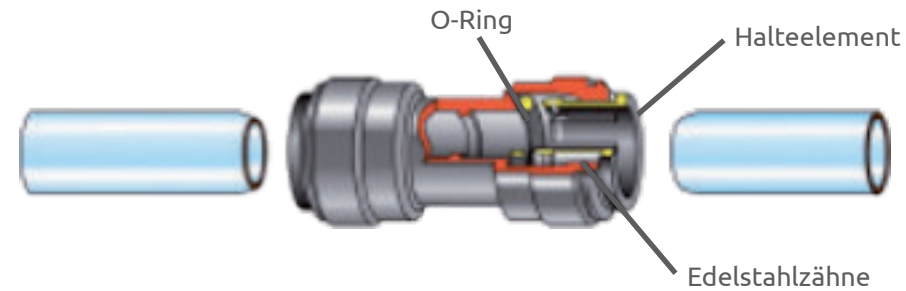


Sowohl der Anschluss am Entnahmehahn als auch an der VA-Basic PLUS werden unter vollem Leitungsdruck stehen und sollen besonders sorgfältig hergestellt werden. Prüfen Sie deswegen bei geöffnetem Entnahmehahn beide Anschlussstellen auf Dichtheit.

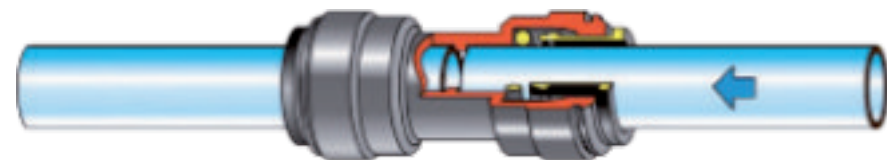




Die verbauten John Guest-Schnellkupplungen und -verbinder gewähren eine dauerhafte, sichere und dichte Verbindung zwischen Rohr und Verbindungselement. Durch verschiedene Übergangsmöglichkeiten können bestehende Rohrsysteme problemlos verändert bzw. erneuert werden.

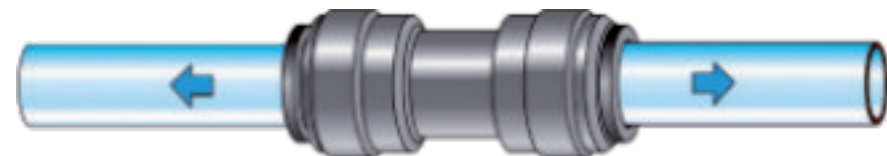


Der John Guest Verbinder besteht aus dem Verbinderkörper, Halteelementen mit Edelstahlzähnen sowie NBR-O-Ringen zur Abdichtung. Der Verbinder kann ohne den Gebrauch von Werkzeugen sowohl montiert als auch demontiert werden. Die Verbindung hält, bevor sie abdichtet!



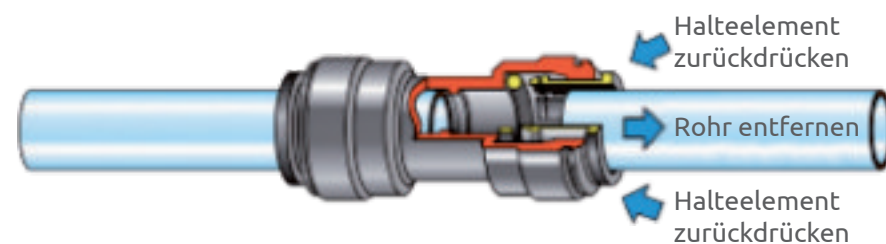
### Herstellung der Verbindung

Rohr rechtwinklig und gratfrei abschneiden. Sicherstellen, dass das Rohr keine scharfen Kanten, Längsrillen oder sonstige Beschädigungen aufweist. Das Rohr bis zum Anschlag einstecken. Das Halteelement fixiert das Rohr im Verbinder. Durch den O-Ring wird eine dauerhaft dichte Verbindung hergestellt.



### Kontrolle der Verbindung durch Gegenziehen

Überprüfen Sie, ob das Rohr sicher eingesteckt ist. Dies ist durch Gegenziehen leicht möglich.



### Lösen der Verbindung

Überprüfen Sie, ob das System drucklos ist. Anschließend kann das Rohr durch Zurückdrücken des Halteelementes gelöst bzw. entfernt werden.

Nachdem die VA-Basic PLUS mit dem Frischwassertank und Entnahmehahn verbunden ist, sichern Sie die Verbindungen der Kunststoffrohre mittels den beigefügten Sicherungsringen. Schalten Sie das Gerät ein und öffnen Sie den Entnahmehahn. Lassen Sie mind. 10 l Wasser durch die VA-Basic PLUS strömen, um die Aktivkohle aus dem Nachfilter heraus zu spülen. Beobachten Sie das System und alle Anschlüsse auf Dichtigkeit.

## Filterwechsel

Der Vorfilter ist die Vorstufe zur Membran und schützt diese in besonderem Maße. Deswegen ist es notwendig, den Vorfilter regelmäßig alle 6 Monate zu wechseln. Alle 12 Monate muss der Nachfilter gewechselt werden. Dies ist auch eine der Garantiebedingungen. Beachten Sie deshalb bitte die Zeiträume für den Filterwechsel. Um den Vor- bzw. Nachfilter zu wechseln, nehmen Sie die Abbildungen zur Hilfe und gehen wie folgt vor:

Trennen Sie die VA-Basic PLUS von der Stromversorgung. Für den Filterwechsel legen Sie ein Handtuch o.ä. unter die VA-Basic PLUS. Vorhandenes Restwasser kann aus den Filterköpfen tropfen.



Nehmen Sie die verbrauchten Filtereinheiten nach vorne aus der VA-Basic PLUS heraus.



Drehen Sie Filterkartuschen gegen den Uhrzeigersinn um 90° aus den Filterköpfen heraus um die Filtereinheiten zu wechseln.



Bevor Sie die neuen Filtereinheiten einsetzen, nehmen Sie die Schutzkappe der Filter ab. Diese können Sie ganz einfach nach oben wegdrücken.



Setzen Sie die neuen Filtereinheiten in die Filterköpfe ein und drehen Sie dabei die Filterkartuschen um 90° im Uhrzeigersinn. Die Filtereinheiten müssen anschließend in den Befestigungsschellen einrasten.

Damit ist der Filterwechsel abgeschlossen. Verbinden Sie die VA-Basic PLUS wieder mit dem Entnahmehahn und Frischwassertank. Prüfen Sie alle Verbindungen auf Dichtheit und kontrollieren Sie, ob im roten Abwasserrohr Wasser ungehindert abfließt. Bei einem Membranwechsel gehen Sie auf die gleiche Weise vor wie beim Vor- und Nachfilterwechsel.

Die meisten Störungen und Fehler, zu denen es im täglichen Betrieb kommen kann, können Sie selbst beheben. In vielen Fällen können Sie Zeit und Kosten sparen, da Sie nicht den Kundendienst rufen müssen. Die nachfolgende Tabelle soll Ihnen dabei helfen, die Ursachen einer Störung oder eines Fehlers zu finden und zu beseitigen.

Problem	Ursache	Lösung
Es kommt kein Wasser aus dem Entnahmehahn.	Die Wasserzufuhr ist unterbrochen. Die VA-Basic PLUS bekommt zu wenig Wasser. Das Kunststoff-Rohr zum Entnahmehahn ist geknickt. Der Druckschalter ist defekt.	Prüfen Sie, ob - das 1/4" Kunststoff-Rohr zum Entnahmehahn nicht geknickt ist, - Die VA-Basic PLUS Spannung bekommt, - die Sicherung in Ordnung ist, - den Druckschalter ersetzen.
Auftreten von ungewöhnlichen Pumpgeräuschen.	Kein Fehler! Schlurfende Geräusche am Anfang und am Ende des Pumpvorganges sind normal. (Zum entlüften des Gerätes kann dieses auf die Seite gelegt bzw. leicht angehoben werden)	
Das abgefüllte Wasser aus der VA-Basic PLUS ist milchig.	Kein Fehler! Dies sind Sauerstoff- und Wasserstoffbläschen, die bei der Umkehrosmose entstehen können. Dies ist auch ein Zeichen für extrem gute Filtration!	
Das abgefüllte Wasser aus der VA-Basic PLUS beinhaltet nach der Inbetriebnahme Schwebeteilchen.	Nach der Inbetriebnahme wurden die empfohlenen 10 l Wasser für das Ablaufen des Permeats über den Entnahmehahn nicht eingehalten.	Öffnen Sie den Entnahmehahn der VA-Basic PLUS und lassen Sie mind. 10 l Wasser über den Entnahmehahn ablaufen.
Abwasser läuft ohne Unterbrechung aus dem Abwasser-Rohr	Kontrollieren Sie die Wasserverbraucher, die an die VA-Basic PLUS angeschlossen sind.	Schließen Sie die Wasserzufuhr. Kontaktieren Sie Ihren Fachhändler*.
Es kommt sehr wenig Wasser aus dem Entnahmehahn.	- Ein anderer Wasserverbraucher entnimmt zur selben Zeit Wasser aus der VA-Basic PLUS. - Die RO-Membran könnte verstopft sein.	Bei verstopfter Membrane ersetzen Sie diese.

\*Fachhändlersuche: <https://www.vision-aqua.de/agentenbereich/fachhändlersuche/>

Standardlieferumfang



VA-Basic PLUS 12 V  
Art.-Nr.: 9000049

- Bestehend aus:
- 1 x VA-Basic PLUS
  - 1 x 24 V Pumpe
  - 1 x Druckschalter
  - 1 x 1/4" T-Verbinder
  - 1 x Spannungswandler von 12 V auf 24 V
  - 1 x Anschlusskabel
  - 1 x 1/4" Rückschlagventil
  - 1 x 3/8" Rückschlagventil
  - 1 x 1/4" Schott-Verbinder
  - 1 x 3/8" Schott-Verbinder
  - 1 x 1-Weg Edelstahl-Wasserhahn inkl. 1/4" Gerader Verbinder
  - 1 x VA-Standard PP - 5 µm Sedimentfilter (Vorfilterkartusche) – bereits eingesetzt
  - 1 x VA-Standard GAC - Aktivkohlegranulat (Nachfilterkartusche) – bereits eingesetzt
  - 1 x VA-Standard - 500 GPD Membran – bereits eingesetzt
  - 1 x 3 m 3/8" Kunststoff-Rohr blau
  - 1 x 3 m 1/4" Kunststoff-Rohr rot
  - 1 x 3 m 1/4" Kunststoff-Rohr gelb
  - 1 x 3 m 1/4" Kunststoff-Rohr natur
  - 14 x 1/4" Sicherungsringe
  - 6 x 3/8" Sicherungsringe

Zubehör



Kunststoff-Rohr - 1/4"  
Farbe: gelb  
Art.-Nr.: PE-08-BI-0500F-Y



Kunststoff-Rohr - 1/4"  
Farbe: natur  
Art.-Nr.: PE-08-BI-0500F-N



Kunststoff-Rohr - 1/4"  
Farbe: rot  
Art.-Nr.: PE-08-BI-0500F-R



Zubehör



Kunststoff-Rohr - 3/8"  
Farbe: blau  
Art.-Nr.: PE-12-EI-0500F-B



1-Weg Wasserhahn  
aus Edelstahl  
Art.-Nr.: 1000146



VA-Basic - Erweiterung für zu-  
sätzlichen Vor- oder Nachfilter  
Art.-Nr.: 4000031



Ersatzfilterset VA-Basic PLUS  
für 1 Jahr  
Art.-Nr.: 1000212



VA-Standard PP -  
Sedimentfilter Kartusche  
Art.-Nr.: 1000066



VA-Standard GAC -  
Aktivkohle Granulat Kartusche  
Art.-Nr.: 1000068



VA-Standard CTO -  
Aktivkohle Block Kartusche  
Art.-Nr.: 1000067



VA-Standard Membran  
500 GPD (FILMTEC™ Material)  
Art.-Nr.: 1000032



Sicherungsring - 1/4"  
Art.-Nr.: PIC1808R  
Sicherungsring - 3/8"  
Art.-Nr.: PIC1812R



Anschlussadapter 3/4" Gewin-  
de BSP auf 3/8" Rohr AD  
Art.-Nr.: NC2249



Saugkorb 1 mm  
Masche  
Art.-Nr.: 1000258



Spannungswandler  
12 V auf 24 V  
Art.-Nr.: 1000227

Zubehör



Rückschlag-Ventil (zöllig) -  
1/4" Rohr AD  
Art.-Nr.: 1-4SCV



Rückschlag-Ventil (zöllig) -  
3/8" Rohr AD  
Art.-Nr.: 38SCV



Druckschalter aus Edelstahl 1-  
10 bar - 1/4"  
Art.-Nr.: 6000002



Einsteck-Winkel-Verbinder  
3/8" Stutzen auf 3/8" Rohr  
Art.-Nr.: CI221212W



Einsteck-Winkel-Verbinder -  
Stem Elbow - 1/4" Stutzen  
auf 1/4" Rohr AD  
Art.-Nr.: CI220808W



Gerader Verbinder -  
1/4" Rohr AD  
Art.-Nr.: PP0408W



T-Verbinder - Equal Tee -  
1/4" Rohr AD  
Art.-Nr.: CI0208W



Schott-Verbinder -  
3/8" Rohr AD  
Art.-Nr.: PP1212W



Schott-Verbinder -  
1/4" Rohr AD  
Art.-Nr.: PP1208W



Aufschraub-Verbinder -  
1/4" Rohr AD auf 1/4"  
Gewinde NPTF  
Art.-Nr.: PP450822W



Vorratstank - Behälter für  
Umkehrosmose ca. 4 Liter  
Fassungsvermögen  
Art.-Nr.: 1000109

Bevor Sie weitere Schritte einleiten, kontaktieren Sie Ihren Fachhändler und lassen Sie sich beraten.

Wenn es sich herausstellen sollte, dass Teile der VA-Basic PLUS fehler- bzw. mangelhaft sind (ausgenommen die austauschbaren Filtereinheiten), dann benachrichtigen Sie bitte Ihren Fachhändler. Das beschädigte Teil/Gerät wird in Absprache mit Ihrem Fachhändler nach der Einsendung überprüft und der Fehler beseitigt. Falls der Fehler während der Garantiezeit aufgetreten ist, wobei der Anwender den Fehler nicht selbst verursacht haben darf, trägt der Anwender keine Reparaturkosten\*. Die Garantiezeit entspricht den gesetzlichen Garantiebestimmungen.

Diese Garantie verfällt, wenn die Fehler durch:

- Die Garantie verfällt auch, wenn eine der folgenden Bedingungen nicht eingehalten wird:

- Die Garantie gilt ausschließlich für die VA-Basic PLUS mit regelmäßigem Filterwechsel:

Die VA-Basic PLUS ist zur Verwendung im Wohnmobil, Camper, Boot und ähnlichen Umgebungen bestimmt.

\* Garantieleistungen werden ausschließlich bei Ihrem Fachhändler durchgeführt (der Transport erfolgt auf Kosten des Kunden).

\*\* Je nach Wasserverschmutzung sollte der Filterwechsel häufiger durchgeführt werden.

[illegible]

## Wartungstabelle

[illegible]

## Wartungstabelle

[illegible]





Target audience

This manual is targeted at skilled professionals. There are special requirements for the selection and training of staff who handle the water filter system. Skilled professionals are, for example, staff trained in gas- and water system installation.

Validity of the manual

Model: VA-Basic PLUS

Previous versions of the manual

Ver. 1-1-1

Availability of the manual

All manuals can be downloaded free of charge from our website:

<https://vision-aqua.de>

Copyright®

VISION AQUA Technology GmbH  
Dorfstr. 20  
85298 Scheyern/Vieth  
Germany

Contact

Tel.: +49 (0) 8441 79 79 730

E-Mail: [ticket@visionaqua.de](mailto:ticket@visionaqua.de)

Modifications, errors, and omission reserved

Depiction convention

Safety and handling instructions are highlighted in this manual with these special markings:



Warning!

Means that persons, the water filter, or other items may be damaged if the relevant instructions are not adhered to.

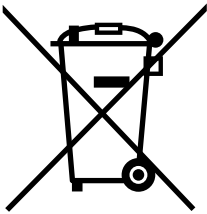
Gives instructions to avoid danger



Information

Highlights important information concerning the handling of the water filter or the relevant part of the instructions.

Basic information.	26
Device usage	26
Manufacturers declaration	26
Safety instructions.	27
Technical safety	27
Installation	28
Wiring diagram	29
Connection diagram	30
Withdrawal tap	32
Push-fit fittings	34
Commissioning and filter change	35
Troubleshooting	36
Scope of delivery.	37
Standard scope of delivery	37
Accessories	37
Complaints and warranties	40
Warranty	40
Warranty conditions	40
Change of filters	40
Applications	40
Technical information	41
Maintenance record	41
Notes	46



WEEE Reg. Nr.: DE 20879980

This device has been manufactured according to the European Directive 2002/96/EG as well as the German law on used electrical and electronic equipment. It has been marked with the symbol of a crossed-out waste container. This symbol informs you that this device may not be disposed of together with other household waste.

The user is required to dispose of the device at a collection point for discarded electrical and electronic equipment. The collections points, including local collection points, retail outlets and municipal collection points form a system which allows the safe collection and recycling of devices which have reached the end of their useful lives. The correct handling of electrical and electronic waste helps to prevent harmful consequences for human health and the environment, which could result from incorrect handling and storage of such materials.

Dear Customer,

Starting today, making your own ultra-pure water is easier than ever. The VA-Basic PLUS made by VISION AQUA Technology is very easy to use and simple to maintain.

Please follow the instructions in this manual strictly to prevent operating errors and potential damage to the filter. This manual should be kept in a safe place and available at any time.



The VA-Basic PLUS is only intended for use in motorhomes, campers and boats and is only designed to filter tap water.  
The manufacturer reserves the right to make changes that do not affect the functionality of the filter.

Device usage

- Please use the VA-Basic PLUS only after you have studied the content of this manual.
- Never use the VA-Basic PLUS outdoors or in areas where freezing temperatures can occur.
- Children and persons who are not familiar with the contents of this manual should not use the device.



Temperatures below 1° C can cause damage to the VA-Basic PLUS!  
The VA-Basic PLUS must not be stored below freezing point!  
The maximum temperature for the water supply is 45° C.

Manufacturers declaration

The manufacturer hereby declares that the device meets the essential requirements stated in the following European Directives:

- Low voltage directive – 2014/35/EG,
- Electromagnetic Compatibility Directive – 2014/30/EG

The device is marked with the CE mark, and a Declaration of Conformity was issued for the device.

Technical safety

- Check the VA-Basic PLUS for any external and visible damage before installation. A damaged VA-Basic PLUS must not be set up and put into operation.
- Before connecting the VA-Basic PLUS, please pay attention to the electrical connection requirements (fuse, voltage) in the technical datas. The information provided on the label must be compatible with the electrical grid. In case of doubt, contact a certified electrician.

Transportation

Before transportation, you must first drain the VA-Basic PLUS. Before dismantling you must disconnect the VA-Basic PLUS from the electrical grid.

Operation

Children below the age of eight must not clean or maintain the VA-Basic PLUS unless supervised by a competent person.

Persons (including children) who suffer from mental or physical disabilities or who do not have sufficient experience in the operation of the VA-Basic PLUS must not operate it. An exception can be made if such persons are supervised by a competent person or have been thoroughly instructed how to operate the VA-Basic PLUS.

**It is crucial to ensure that children do not play with the VA-Basic PLUS.**

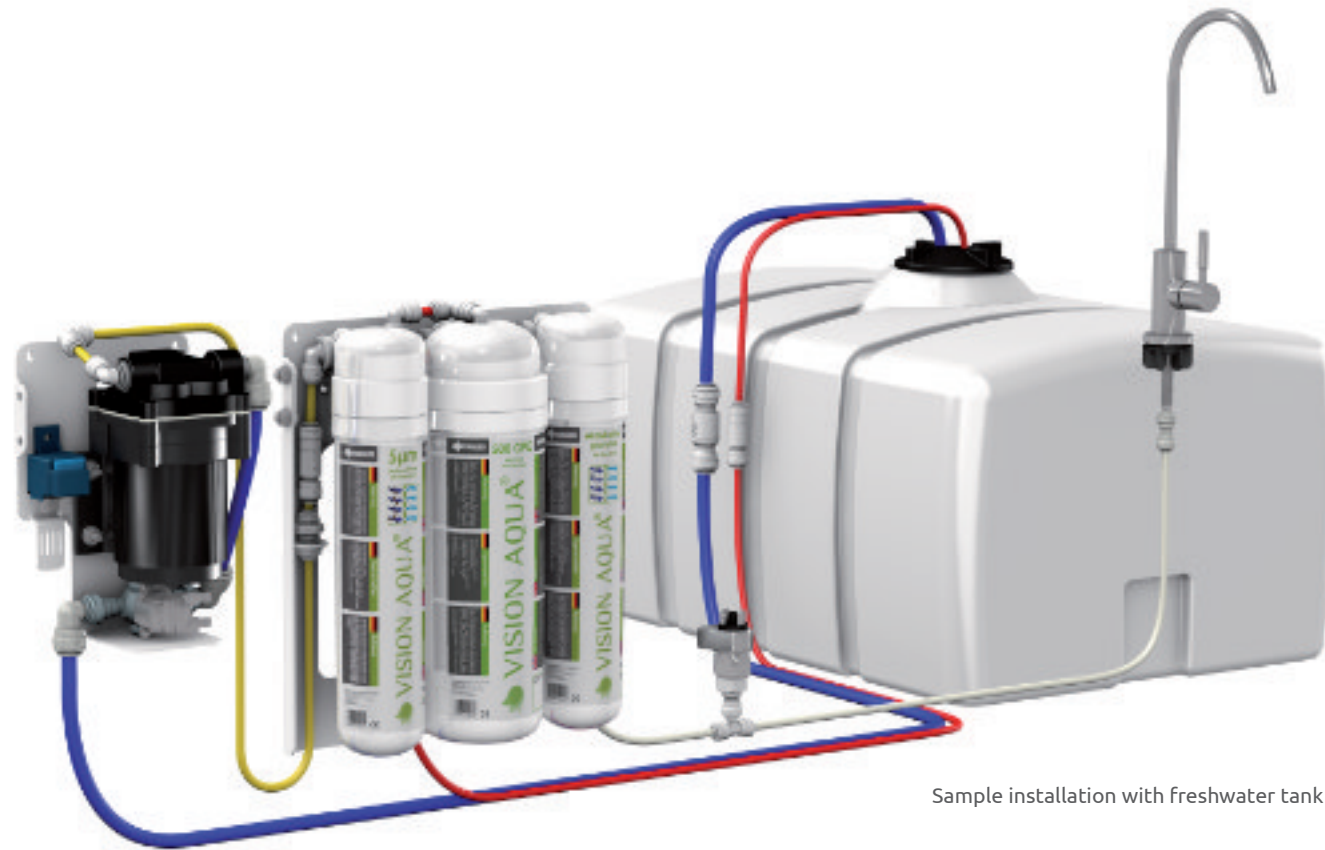
Disposal after usage

When disposing the VA-Basic PLUS, you must follow local regulations for the removal of waste and refuse.



For the installation of the VA-Basic PLUS you need:

- 1 x Freshwater tank **with cold water (freshwater)**
- 1 x 12 V Electrical connection (10 A) fused



Sample installation with freshwater tank



When installing, make sure that the VA-Basic PLUS should be accessible at all times.

The VA-Basic PLUS should be mounted horizontal and straight.

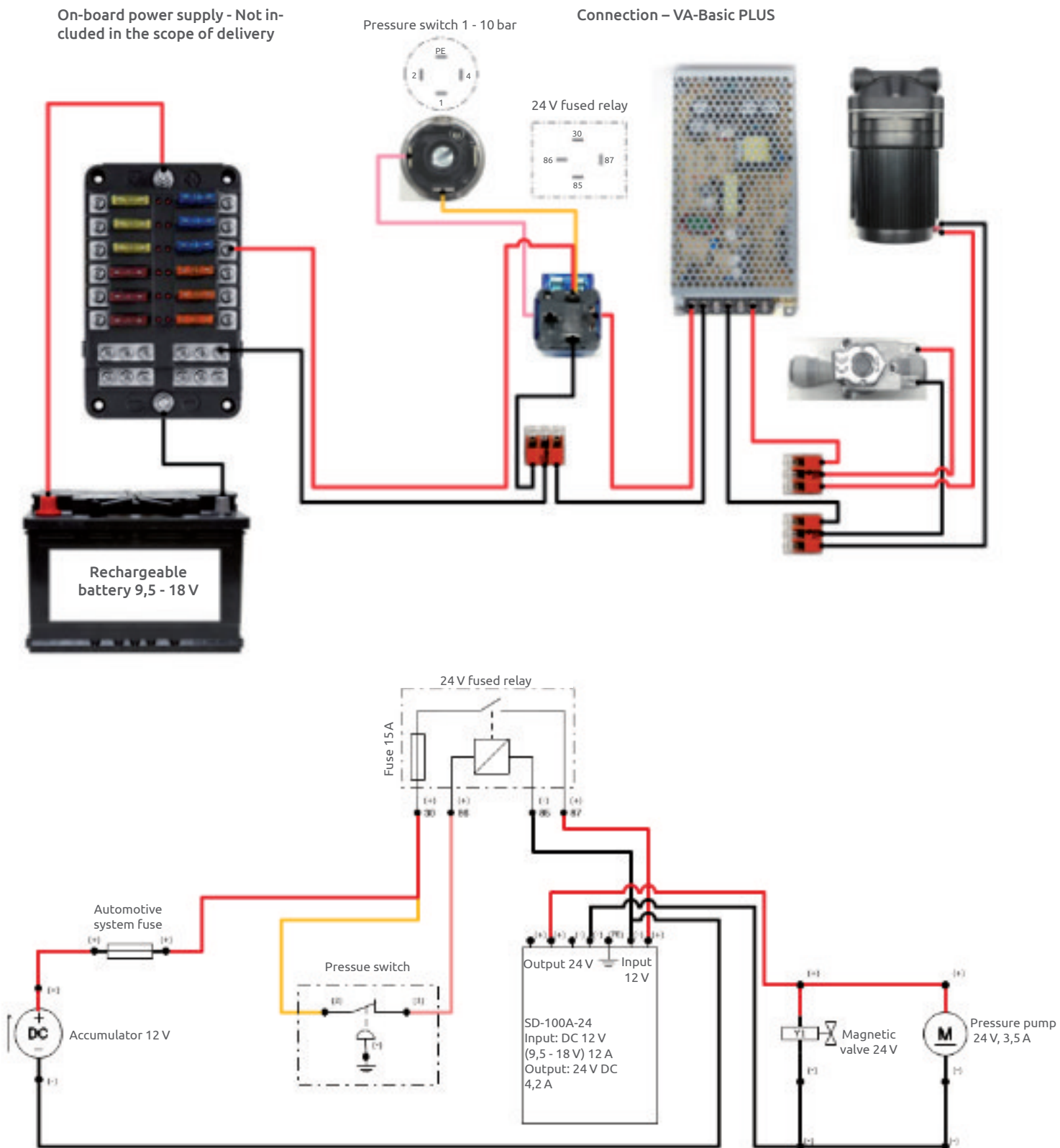
Install the tubes without any kinks.



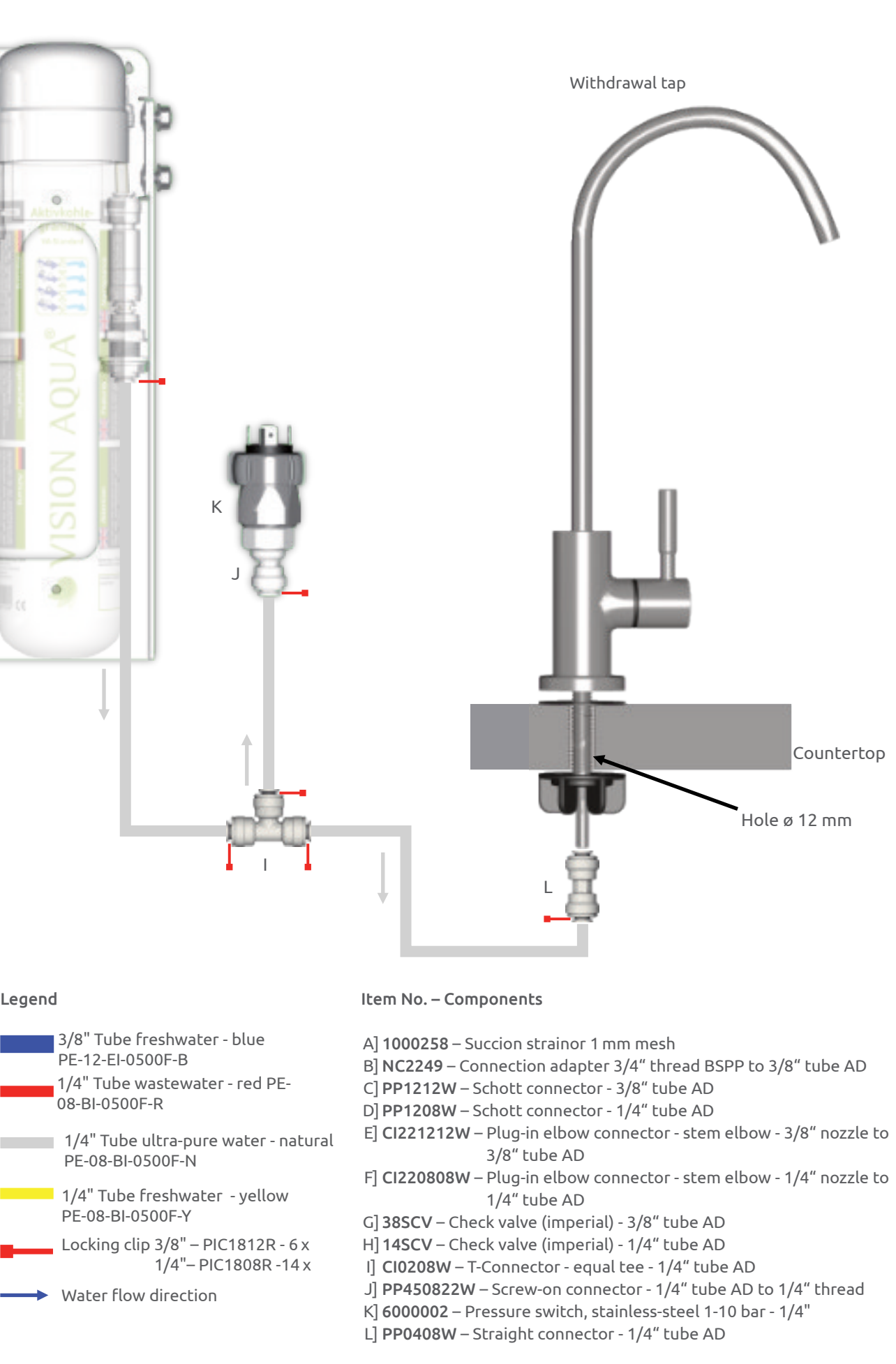
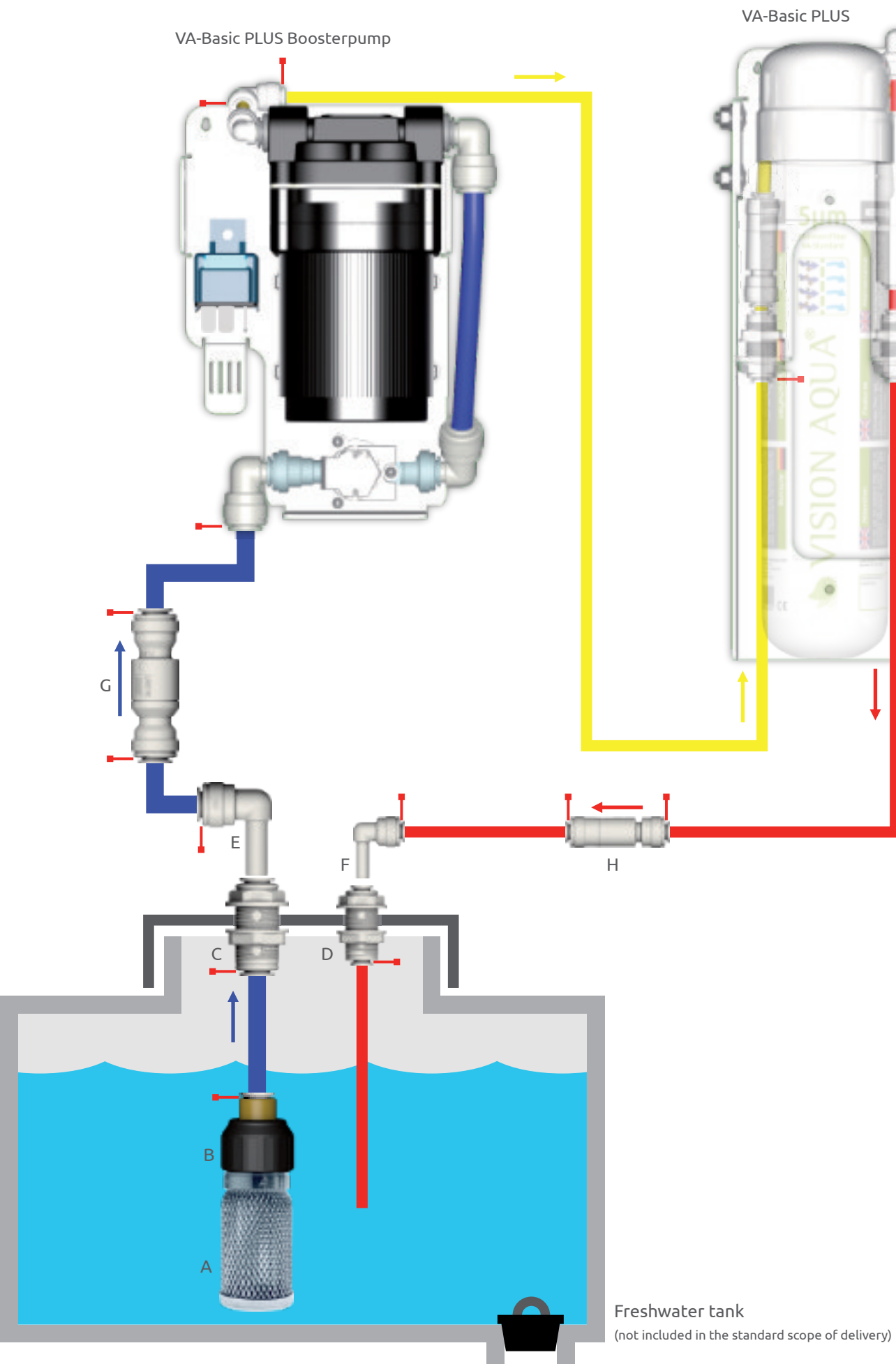
The VA-Basic PLUS must be mounted at a perpendicular angle to the wall to ensure proper operation.

The maximum cable length for a 1/4" tube is 6 m.  
The maximum cable length for a 3/8" tube is 8 m.

**The VA-Basic PLUS may only be operated with cold water! Operation with hot water above 45° C will inevitably destroy the unit.**



**The manufacturer accepts no liability for improper electrical installation of the VA-Basic PLUS.**



## Withdrawal tap

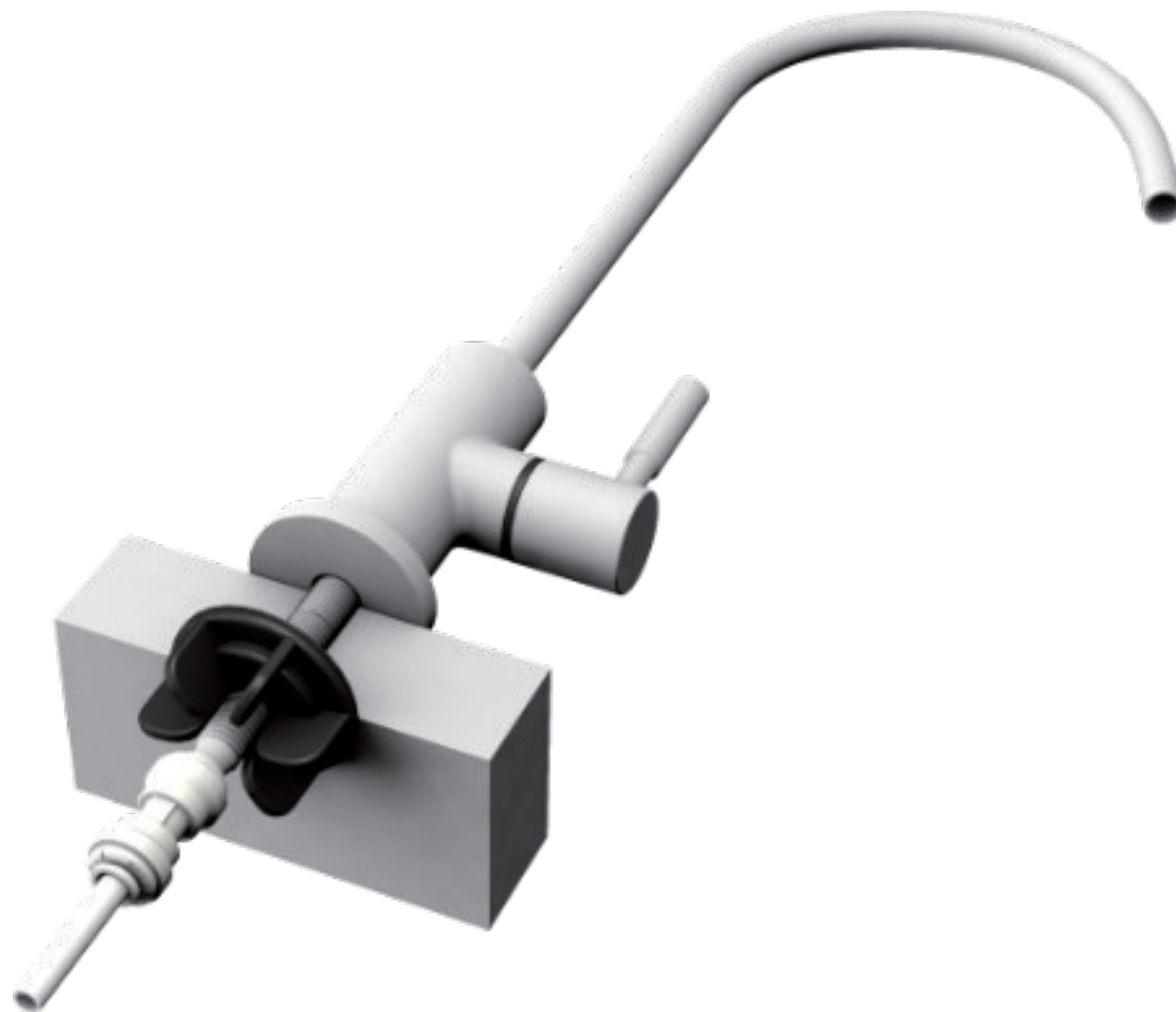
Before installing the withdrawal tap, determine its installation point.

- The withdrawal tap should be in an easy-to-use place. Please pay attention to the rotation of the waterspout.
- Measure the thickness of the tabletop (40 mm max.).
- Consider the installation and connection options under the countertop.

For the bore required in the countertop, please use drill sizes 3 mm, 7 mm and 12 mm. Start with the smallest diameter and low drill RPM and increase the speed slowly. Use a round file to clean the bore and remove any burr residues. Please observe the relevant drilling instructions for countertops made of other materials than wood.

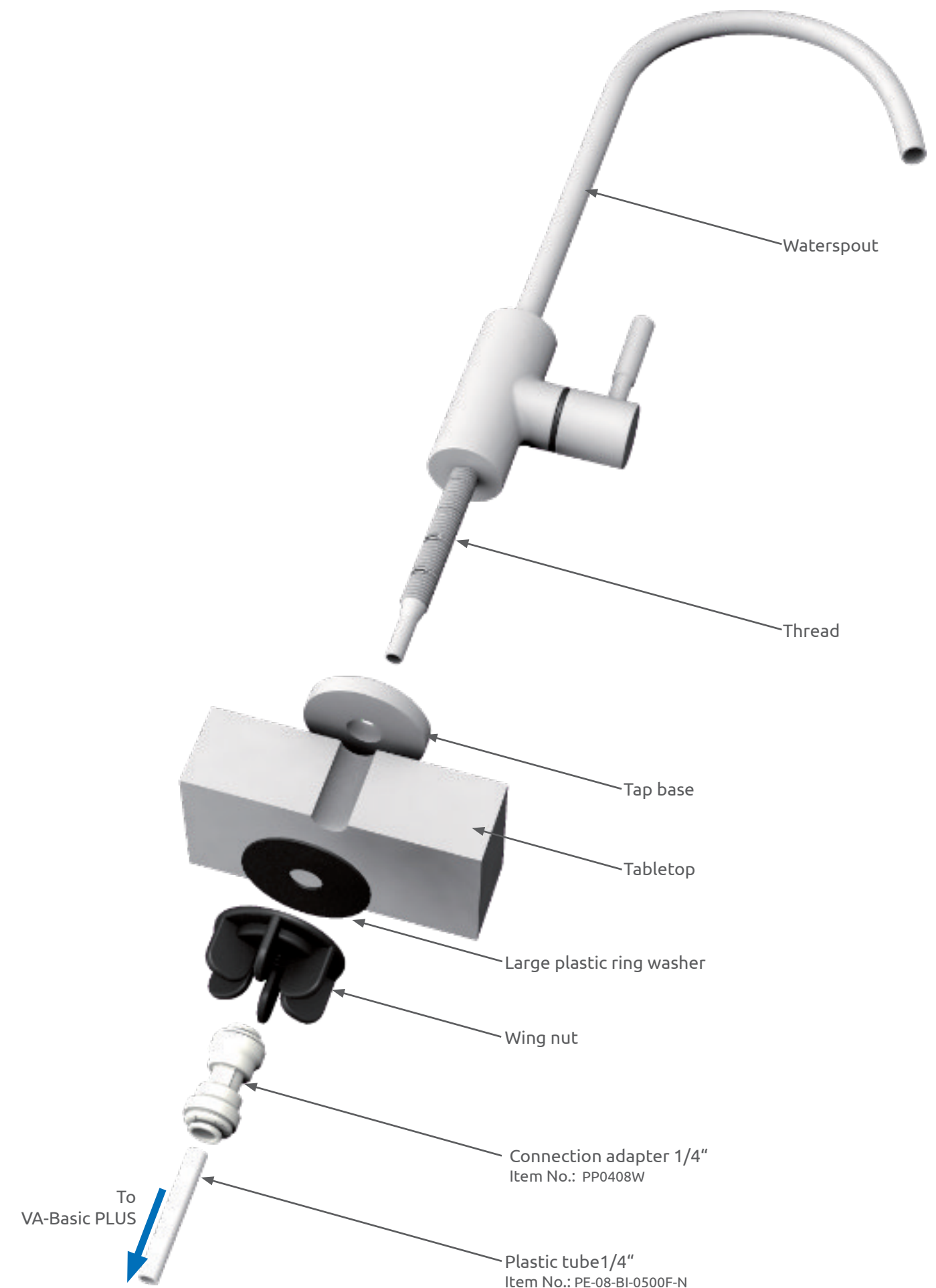
Please use the illustration below as a reference for the installation of the withdrawal tap and proceed as follows:

- Insert the supplied parts in the correct order on the threaded tube.
- Correctly align the withdrawal tap.
- Install the withdrawal tap by tightening the wing nut.



Both the connection to the withdrawal tap and the VA-Basic PLUS is under full water pressure and should be installed with particular care. Check that both connections with the withdrawal tap opened are leak-proof.

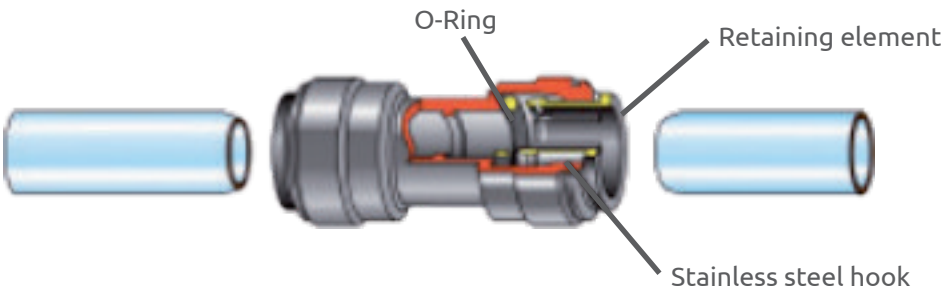
## Withdrawal tap



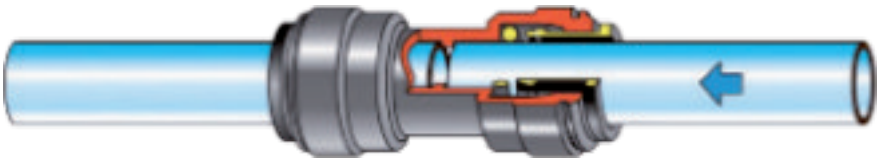


Push-fit fittings

The fitted John Guest-Speedfit couplings and connectors provide durable, safe and watertight connections between tubes and connectors. You can easily modify or maintain existing filter installations by using any of the various available connectors.

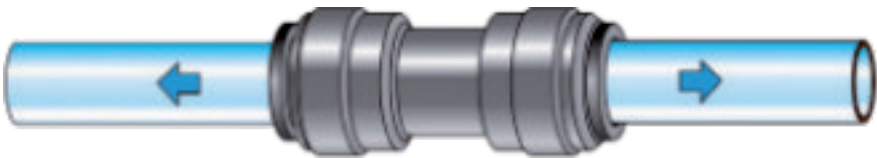


The John Guest connector consists of the connector body, retaining elements with a stainless-steel hook and NBR-O-Rings for sealing. The connector can be assembled or disassembled without using tools. The connection is solid before it seals watertight!



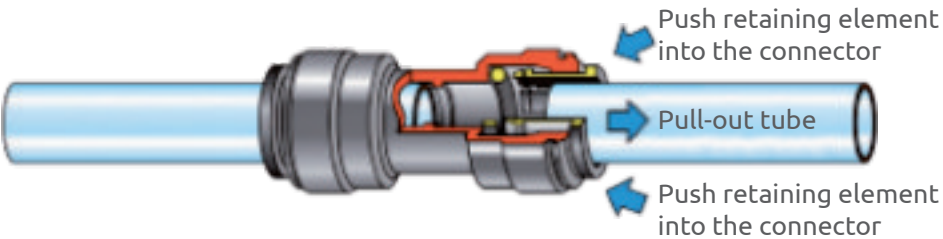
Connecting tubes

Cut the tube at right angles and without burrs. Ensure that the tube has no sharp edges, longitudinal grooves or other damage. Insert the tube as far as it will go. The retaining element will fix the tube inside the connector. The O-ring provides a permanently watertight connection.



Checking of a connection by pulling

Check if the tubes are securely inserted by attempting to pull the tubes out of the connector.



Detaching of a connection

Ensure the filter is depressurised. Then push the retaining element into the connector and simultaneously pull the tube out of the connector.

Commissioning and filter change

After the VA-Basic PLUS is connected to the freshwater tank and the withdrawal tap, secure the connections to the plastic hoses by using the enclosed lock rings. Switch on the device and open the withdrawal tap. Let at least 10 liters of water flow through the VA-Basic PLUS to flush the activated carbon out of the post-filter. Observe the system and make sure that all connections are leak-proof.

Filter change

The pre-filter is the preliminary stage to the membrane and protects it to a special degree. Therefore, it is necessary to change the pre-filter regularly every six months. You must change the post-filter every 12 months. Changing the pre-filter regularly is also one of the warranty conditions. Thus, please observe the filter change intervals. To change the pre-filter or the post-filter, please refer to the illustrations below and proceed as follows:

Disconnect the VA-Basic PLUS from the power supply. Place a towel or similar under the VA-Basic PLUS to replace the filter. Any residual water may drip out of the filter heads.



Remove the used filter units to the forward out of the VA-Basic PLUS.



Turn the filter cartridges counterclockwise 90° out of the filter heads to change the filter units.



Before inserting the new filter units, remove the protective cap from the filters. You can easily push it upwards to remove it.



Insert the new filter cartridges into the filter heads, turning the filter cartridges clockwise by 90°. The filter units must then snap into the fastening clips.

This completes the filter change. Reconnect the VA-Basic PLUS again to the withdrawal tap and the freshwater tank. Check all connections for leaks, and ensure that water flows freely through the red wastewater tube.

When replacing the membrane, proceed in the same way as when replacing the pre-and post-filter.

You can remedy most of the faults and errors that can occur in daily operation yourself. In many cases, you will be able to save time and cost as you do not have to call technical service. The following table is intended to help you understand the causes of an error and how to rectify it.

Problem	Cause	Solution
No water is coming out of the withdrawal tap.	The water supply is interrupted. The VA-Basic PLUS receives not enough water. The tube to the withdrawal tap has a kink. The pressure switch is faulty.	Please check: The water supply tube 1/4" to the withdrawal tap has no kinks - whether the VA-Basic PLUS gets electricity - The fuse is OK - Replace the pressure switch.
Unusual pump noise.	No error! Slurping sounds at the beginning and at the end of water production is normal.	
Water from the VA-Basic PLUS is milky.	No error! These are oxygen and hydrogen bubbles which can arise during the reverse osmosis. It is a sign of excellent filtration!	
Water from the VA-Basic PLUS contains sediments after the initial commissioning.	After the initial start-up, the recommended 10 l of water for rinsing via the withdrawal tap was not adhered to.	Open the withdrawal tap of the VA-Basic PLUS and allow at least 10 l of water to drain.
Wastewater runs without interruption out of the red 1/4" wastewater tube.	Check all devices connected to the VA-Basic PLUS.	Disconnect water supply. Contact authorised service provider*
There is little water coming out of the withdrawal tap.	- Another connected device is withdrawing water at the same time. - The reverse osmosis membranes may be blocked.	If the membrane is clogged, replace it.

\*Authorised service provider: <https://www.vision-aqua.de/agentenbereich/fachhändlersuche/>

Standard scope of delivery



VA-Basic PLUS 12 V  
Item No.: 9000049

- Consists of:
- 1 x VA-Basic PLUS
  - 1 x 24 V Pressure pump
  - 1 x Pressure switch
  - 1 x 1/4" T-Connector
  - 1 x Voltage converter 12 V to 24 V
  - 1 x Connection cable
  - 1 x 1/4" Check valve (imperial)
  - 1 x 3/8" Check valve (imperial)
  - 1 x 1/4" Schott connector
  - 1 x 3/8" Schott connector
  - 1 x 1-Way-Tap, Stainless Steel incl. 1/4" Straight connector
  - 1 x VA-Standard PP - 5 µm Sediment Filter Cartridge (pre-filter) – already installed
  - 1 x VA-Standard GAC - Activated Carbon Granulate-Cartridge (post-filter) – already installed
  - 1 x VA-Standard - Membrane 500 GPD – already installed
  - 1 x 3 m 3/8" Plastic tube blue
  - 1 x 3 m 1/4" Plastic tube red
  - 1 x 3 m 1/4" Plastic tube yellow
  - 1 x 3 m 1/4" Plastic tube natural
  - 14 x 1/4" Locking clip
  - 6 x 3/8" Locking clip

Accessories



Plastic tube - 1/4"  
Colour: yellow  
Item No.: PE-08-BI-0500F-Y



Plastic tube - 1/4"  
Colour: natural  
Item No.: PE-08-BI-0500F-N



Plastic tube - 1/4"  
Colour: red  
Item No.: PE-08-BI-0500F-R



Accessories



Plastic tube - 3/8"  
Colour: blue  
Item No.: PE-12-EI-0500F-B



1-way withdrawal tap,  
stainless steel  
Item No.: 1000146



Extension for additional  
pre- or post-filters  
Item No.: 4000031



Replacement filter set VA-Basic  
PLUS  
Item No.: 1000212



VA-Standard PP -  
Sediment Filter Cartridge  
Item No.: 1000066



VA-Standard GAC -  
Activated Carbon Cartridge  
Item No.: 1000068



VA-Standard CTO - Activated  
Carbon block cartridge  
Item No.: 1000067



VA-Standard Membrane 500  
GPD (FILMTEC™ material)  
Item No.: 1000032



Locking clip - 1/4"  
Item No.: PIC1808R  
Locking clip - 3/8"  
Item No.: PIC1812R



Connection adapter 3/4"  
thread BSPP to 3/8" tube AD  
Item No.: NC2249



Suction strainer  
1 mm mesh  
Item No.: 1000258



Voltage converter  
12 V to 24 V  
Item No.: 1000227

Accessories



Check valve (imperial) -  
1/4" tube AD  
Item No.: 14SCV



Check valve (imperial) -  
3/8" tube AD  
Item No.: 38SCV



Pressure switch, stainless-  
steel 1-10 bar - 1/4"  
Item No.: 6000002



Plug-in-Angle-Connector -  
Stem Elbow - 3/8" nozzle to  
3/8" tube AD  
Item No.: CI221212W



Plug-in-Angle-Connector -  
Stem Elbow - 1/4"  
nozzle to 1/4" tube AD  
Item No.: CI220808W



Connector - 1/4"  
tube AD  
Item No.: PP0408W



T-Connector - Equal Tee  
- 1/4" Tube AD  
Item No.: CI0208W



Schott connector -  
3/8" Tube AD  
Item No.: PP1212W



Schott connector -  
1/4" Tube AD  
Item No.: PP1208W



Screw-on connector -  
1/4" tube AD to 1/4"  
thread NPTF  
Item No.: PP450822W



Storage tank for reverse  
osmosis, volume approx.  
4 liters  
Item No.: 1000109



In case the complaint persists, please contact your authorised service provider for further advice.

In the unlikely event that parts of the purchased VA-Basic PLUS are faulty or defective (except the changeable filter cartridges) please contact your authorised service provider. The defective part or unit will be reviewed in our factory and we will rectify the complaint. If the error occurred without being caused by the user during the warranty period, the user is not responsible for any repair costs\*.

- Incorrect commissioning, incorrect assembly, misuse, improper operation or maintenance, negligence, changes made to the construction, accidents, disasters, fire, flood, freezing temperatures and effects of uncontrollable forces.

- The VA-Basic PLUS 12 V version must be connected to a 12 V onboard power supply.
- The water temperature must be between 5 °C and 45 °C
- The water pH must be higher than 6.5 but lower than 9.5
- The water iron load must not exceed 0.2 mg / l
- The amount of dissolved substances (salts) must not exceed 3.500 µS

The warranty applies only to VA-Basic PLUS whose filters have been replaced regularly:

Please follow the respective hygiene regulations.

\*\* Depending on the level of water pollution, filter change may have to be carried out more frequently.

[illegible]

## Maintenance record

[illegible]

## Maintenance record

[illegible]

## Maintenance record

[illegible]

## Maintenance record

[illegible]





